

ОМС онлайн: доступные сервисы для граждан Ставропольского края

Граждане, имеющие полис обязательного медицинского страхования в Ставропольском крае, могут воспользоваться широким спектром онлайн-услуг. Обратиться к ним можно через официальный сайт ТФОМС СК, а также портал Госуслуги.

На официальном сайте фонда можно найти следующие полезные сервисы.

1. Личный кабинет застрахованного лица. Позволяет гражданам получать актуальную информацию о своём полисе ОМС, включая данные о страховой медицинской организации, сроке действия полиса и перечне оказанных медицинских услуг.

2. Поиск медицинских организаций. На сайте доступен удобный поиск медицинских организаций, работающих в системе ОМС. Пользователи могут найти ближайшую поликлинику, больницу или стоматологию, узнать её адрес, телефон и режим работы, а также просмотреть список предоставляемых услуг.

3. Проверка полиса ОМС. Можно ознакомиться со сведениями, содержащимися в Едином регистре застрахованных лиц Ставропольского края и узнать о действующем на настоящий момент полисе ОМС, о его закреплении за страховой медицинской организацией.

4. Найти места для госпитализации. Этот раздел позволяет в режиме реального времени видеть наличие свободных мест в стационарах и дневных стационарах для плановой госпитализации в медицинские организации Ставропольского края, участвующие в реализации территориальной программы ОМС.

5. Обратная связь. Граждане могут обратиться в ТФОМС СК через форму обратной связи на сайте, чтобы задать вопрос, получить консультацию или подать жалобу.

Портал Госуслуги является единой точкой доступа ко многим государственным и муниципальным услугам, в том числе и в сфере здравоохранения. Граждане, имеющие учётную запись на портале, могут воспользоваться следующими сервисами, связанными с ОМС.

1. Управление полисом ОМС: первичное оформление, возможность выбора или смены страховой медицинской организации, приостановка

действия полиса (в случаях поступления на военную службу, работы в силовых структурах и других ситуациях, когда страхование по ОМС невозможно)

2. Выбор медицинского учреждения: запись на диспансеризацию или профилактический осмотр, запись на приём к врачу, информация об оказанных медицинских услугах и их стоимости, информация о прикреплении к медицинскому учреждению.

3. Платформа обратной связи (ПОС) предоставляет возможность через портал «Госуслуги», мобильное приложение «Госуслуги. Решаем вместе», а также виджеты на сайтах органов власти Ставропольского края отправлять обращения в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, а также другие организации, участвовать в опросах, голосованиях и общественных обсуждениях.

Онлайн-сервисы ОМС значительно упрощают взаимодействие граждан с системой здравоохранения, делая медицинскую помощь более доступной и удобной. Использование этих сервисов позволяет экономить время, получать актуальную информацию и контролировать свои права как застрахованного лица.